

Памятка

по информированию граждан о способах распространенных видов мошенничества

Случай с родственником. На телефон потенциальной жертвы поступает звонок, причем звонок может осуществляться как на мобильный телефон, так и стационарный. Звонящий представляется сотрудником полиции и сообщает, что родственник жертвы, как правило, сын или внук (в зависимости от возраста жертвы) задержан и находится в отделе полиции за совершение преступления (совершил ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений). Далее лжесотрудник полиции передает телефон родственнику жертвы и тот очень быстро, взволнованным голосом, плача рассказывает, что он совершил преступление, и сотрудники полиции обещают его взять под стражу. При этом один из мошенников не называет свое имя, а жертва, как правило, сама его произносит. Пример: «Ало ало Саша это ты», так злоумышленникам становится известно имя родственника, которого они изображают. Затем в разговор опять вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям в такой ситуации, за денежное вознаграждение. Но если раньше деньги привозили непосредственно ему, то сейчас так делать нельзя, так как он боится потерять погоны. В этой части мошенничества существует два способа получения денежных средств.

- Звонящий говорит, что к месту нахождения жертвы придет человек (курьер) которому необходимо передать определенную сумму денег для освобождения родственника жертвы из полиции.

- Звонящий просит, не прерывая телефонный разговор, взять необходимое количество денежных средств и проследовать до ближайшего банкомата или терминала оплаты сотовой связи, и затем причислить денежные средства на определенный лицевой счет или номер мобильного телефона.

И в том и другом случае злоумышленник просит жертву не прерывать телефонный разговор, это необходимо для того, что бы жертва не могла связаться по телефону с настоящим родственником, чьим именем представлялся мошенник.

Меры реагирования: В данном случае необходимо прекратить какое-либо общение со злоумышленниками и связаться с родственником. В случае, если с родственником невозможно связаться, то следует обратиться в отдел полиции по месту жительства.

Розыгрыш призов. На мобильный телефон абонента звонит якобы ведущий популярной радиостанции и поздравляет с крупным выигрышем (телефон, ноутбук, автомобиль) в лотерее, организованной радиостанцией и оператором мобильной связи. Чтобы получить приз, необходимо в течение минуты дозвониться на радиостанцию. Перезвонившему абоненту отвечает сотрудник «призового отдела» и подробно объясняет условия игры: просит представиться и назвать год рождения; грамотно убеждает в честности акции (никаких взносов, переигровок и т.д.); спрашивает, может ли абонент причислить на свой номер некоторую сумму денежных средств, ссылаясь на то, что это является условием игры и данная сумма останется на счете его сим - карты, после чего звонящий говорит, что необходимо денежные средства перечислить на виртуальный «QIWIкошелек» указывает контактный номер телефона, по которому жертва после пополнения своего лицевого счета сим - карты должна связаться для получения приза. Пополнив баланс «QIWIкошелька» жертва созванивается со злоумышленником и в ходе разговора мошенник просит продиктовать жертву верхний и нижний цифровой ряд, присланный на телефон жертвы sms - уведомлением. На самом же деле, первый ряд цифр указанных в sms является паролем от данного «QIWIкошелька», а второй ряд цифр является паролем, для отключения sms - оповещения операций с данным «QIWIкошельком».

Меры реагирования: Прекратить общение с неизвестными, не под каким предлогом не перечислять денежные средства на указанный счет. После чего обратиться в ближайший отдел полиции.

Платный код. На мобильный телефон жертвы поступает звонок якобы от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, или для улучшения качества связи. Для этого абоненту предлагается набрать под диктовку код, который является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счета абонента на счет злоумышленников.

Меры реагирования: Прекратить общение с неизвестными. Связаться по официальному номеру с оператором мобильной связи и уточнить про предлагаемые услуги.

Штрафные санкции оператора. Звонящий на мобильный телефон злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает жертве, что она сменила тарифный план, не оповестив оператора (также могут быть варианты: не внес своевременную оплату, воспользовался услугами роуминга без предупреждения) и, соответственно, ему необходимо оплатить штраф в определенном размере, купив карты экспресс - оплаты и сообщив их коды.

Меры реагирования: Прекратить общение с неизвестными. Связаться по официальному номеру с оператором мобильной связи либо придти в офис к своему оператору, и уточнить про санкции.

Ошибочный перевод средств. Абоненту поступает ложное sms - сообщение о поступлении денежных средств на его счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод». Сразу после этого поступает звонок и мужчина или женщина сообщает, что ошибочно перевел деньги на его счет и просит вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом» мужчина или женщина сообщает, что ошибочно перевел деньги на его счет и просит вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом».

Меры реагирования: Прекратить общение с неизвестными. Проверить баланс, в случае поступления дополнительной суммы, обратиться к оператору.

Звонок на горячую линию экстрасенсов. В настоящее время в сети «интернет», а так же на платных каналах телевидения все больше и больше появляется объявлений от всевозможных магов целителей. Экстрасенсы обещают по телефону вылечить от всех болезней, снять порчу, предсказать будущее и т.д. Жертва звонит по номеру телефона указанному в объявлении, после чего злоумышленник представляет экстрасенсом, как правило, из наиболее известных передач. Злоумышленник предлагает изначально пройти тестирование онлайн. После этого экстрасенс сообщает, что у жертвы плохая аура или наложена порча. Жертва, как правило, просит помочь с исцелением, и тогда злоумышленники оставляют контактный номер телефона, по которому жертва может с ними связываться для сеансов. Далее мошенники используют исключительно навыки психологии. Постоянно осуществляют контакт с жертвой, производят мнимые, порой смешные сеансы. Изначально злоумышленники рассказывают жертве, что их сеансы совершенно бесплатные и потом в ходе дальнейшего общения начинают просить от жертвы денежного вознаграждения, для дальнейшего проведения сеансов. После чего жертва уже без малейших сомнений переводит указанные мошенниками денежные средства на различные лицевые счета мошенников.

Меры реагирования: Прекратить общение с неизвестными, не давать номер своего мобильного телефона. В случае необходимости получения медицинской помощи, обратиться в специализированное медицинское учреждение.

Покупка БАДов, других «лекарств» и возмещение компенсации за приобретенные ранее БАДы: Звонящий на мобильный телефон злоумышленник представляется работником медицинского центра, после чего начинает спрашивать про медицинское состояние жертвы. Получив первую информации, злоумышленник входит в доверие, после чего предлагает купить Биологические активные добавки, которые должны помочь от всех болезней. Затем, когда, жертва согласна приобрести БАДы, к ней направляется курьер, который доставляет товар. За данный товар необходимо заплатить денежные средства.

В случае, когда, жертва ранее приобрела БАДы, ей на домашний телефон либо мобильный звонит злоумышленник, представляющийся работником одним из государственных учреждений либо банка, после чего объясняет, что жертве положена компенсация за ранее приобретенные БАДы или лекарства, только для этого необходимо оплатить «налог». Платеж нужно совершить по полученным реквизитам. После оплаты жертвой «налога» злоумышленники перестают выходить на связь, компенсация никакая не возмещается.

Меры реагирования: В первую очередь прекратить общение с неизвестными и обратиться в отдел полиции по месту жительства. В случае необходимости получения медицинской помощи, обратиться в специализированное медицинское учреждение к врачу, который выпишет необходимые лекарства для лечения.

В случае, если, жертва ранее приобрел БАДы, то в случае предложения о получении компенсации, необходимо прекратить общение с неизвестными, затем, обратиться в полицию по месту своего жительства.

Список и телефоны отделов полиции УМВД России по Василеостровскому р-ну г. СПб:

- 16 отдел полиции т. 305-02-16;
- 30 отдел полиции т. 573-04-14;
- 37 отдел полиции т. 356-37-02;
- 60 отдел полиции т. 351-06-60.